



# การทดสอบงานบริการ

การทดสอบ e-Service บน iOS ผ่าน TestFlight

การทดสอบ e-Service บน Android ผ่าน App Tester

Minimum Testcase



# การทดสอบ e-Service บน iOS ผ่าน TestFlight

TestFlight คือแอปบน iOS สำหรับดาวน์โหลดแอปเวอร์ชันพัฒนา เพื่อให้นักพัฒนาหรือผู้ทดสอบทดลองใช้งานก่อนปล่อย Production ซึ่งทำให้สามารถใช้ แอปทางรัฐบน Environment ทดสอบ เพื่อเข้าถึง e-Service ที่อยู่ระหว่างการพัฒนาได้

## ลงทะเบียน TestFlight กับทาง DGA

ท่านที่ต้องการทดสอบ App ทางรัฐ สำหรับพัฒนาบริการ (e-Service) สามารถติดต่อทางเจ้าหน้าที่ DGA พร้อมทั้งส่งข้อมูลดังนี้

ข้อมูลที่ต้องใช้สำหรับลงทะเบียน TestFlight

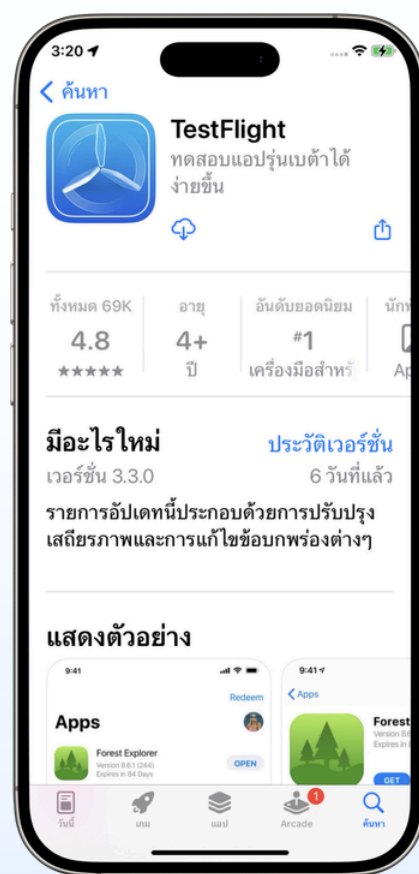
- **ชื่อ - นามสกุล** ภาษาอังกฤษ
- **ชื่อหน่วยงาน** หรือ **ชื่อบริษัท** ภาษาอังกฤษ
- **email** ที่เป็น AppleID



# การทดสอบ e-Service บน iOS ผ่าน TestFlight

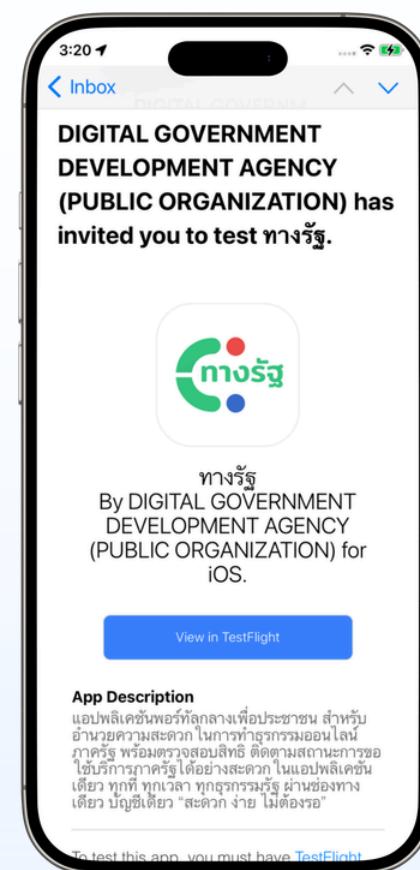
ขั้นตอนการติดตั้ง ทางรัฐ จาก Testflight

## 1. Download และติดตั้ง TestFlight จาก AppStore

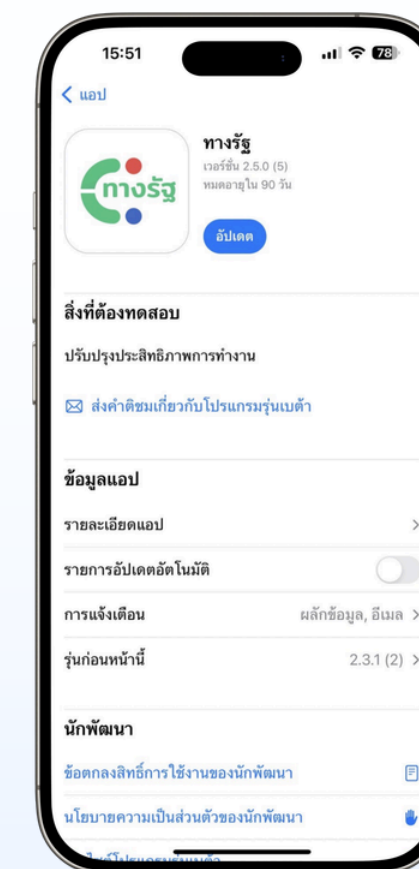


## 2. ทำการ Login TestFlight ด้วย email AppleID ที่ให้ไว้กับ DGA

## 3. ตรวจสอบ email ที่ได้ให้ไว้กับ DGA แล้วกดปุ่ม View in TestFlight เพื่อ Activate TestFlight



## 4. Download และติดตั้ง ทางรัฐ ได้จาก TestFlight





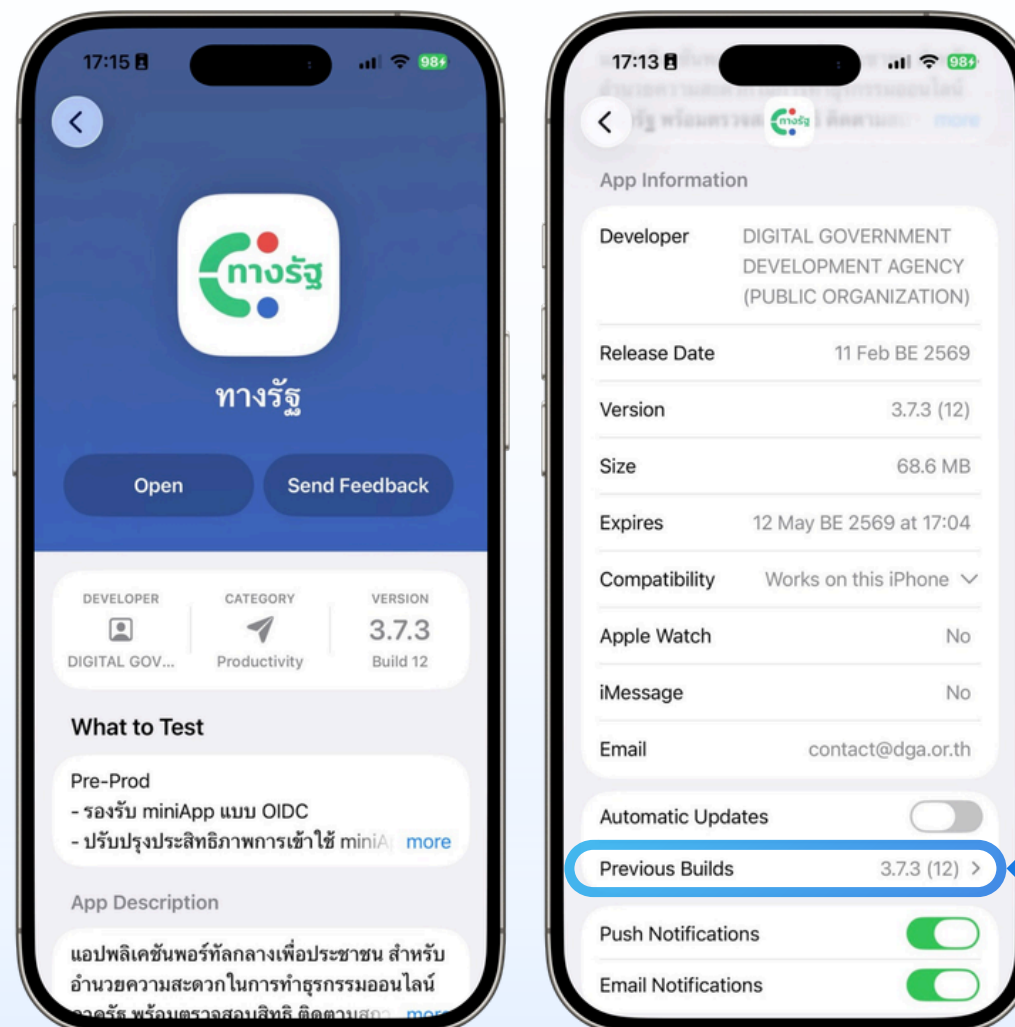
# การทดสอบ e-Service บน iOS ผ่าน TestFlight

ขั้นตอนการติดตั้ง ทางรัฐ Version อื่นๆ

1.เข้าไปที่ App ทางรัฐ ใน TestFlight

2.เลื่อนไปที่ ข้อมูลแอป แล้วเลือก รุ่นก่อนหน้านี้  
หรือ ภาษาอังกฤษ ไปที่ App Information  
แล้วเลือก Previous Builds

3.เลือก Version ที่ต้องการติดตั้งได้ทันที



รุ่นก่อนหน้านี้/Previous Builds



# การทดสอบ e-Service บน **Android** ผ่าน **App Tester**

App Tester คือแอปบน Android สำหรับติดตั้งและเข้าถึงแอปเวอร์ชันทดสอบในทีเดียว เพื่อให้นักพัฒนาทดสอบก่อนปล่อยสู่ Production โดยสามารถใช้ แอปทางรัฐบน Environment ทดสอบ เพื่อเข้าถึง e-Service ที่อยู่ระหว่างการพัฒนาได้

## ลงทะเบียน App Tester กับทาง DGA

ท่านที่ต้องการทดสอบ App ทางรัฐ สำหรับพัฒนาบริการ (e-Service) สามารถติดต่อทางเจ้าหน้าที่ DGA พร้อมทั้งส่งข้อมูลดังนี้

ข้อมูลที่ต้องใช้สำหรับลงทะเบียน App Tester

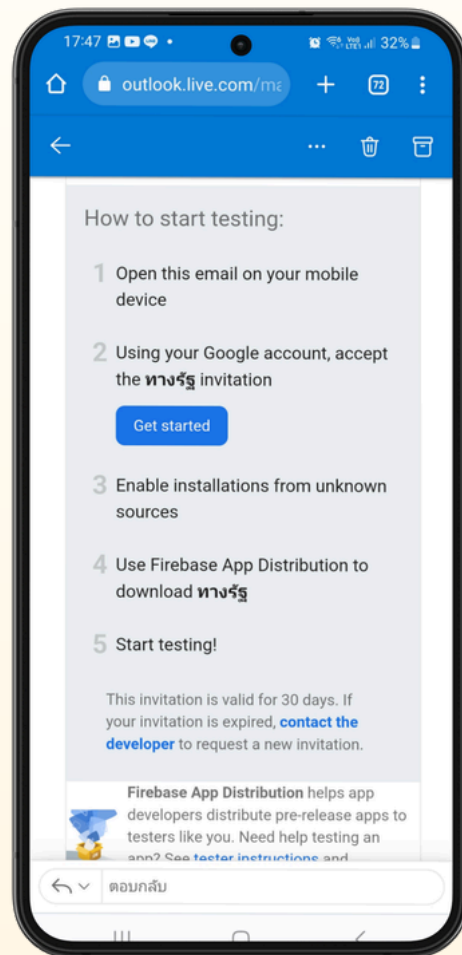
- **ชื่อ - นามสกุล** ภาษาอังกฤษ
- **ชื่อหน่วยงาน** หรือ **ชื่อบริษัท** ภาษาอังกฤษ
- **email** ที่เป็น Google Account



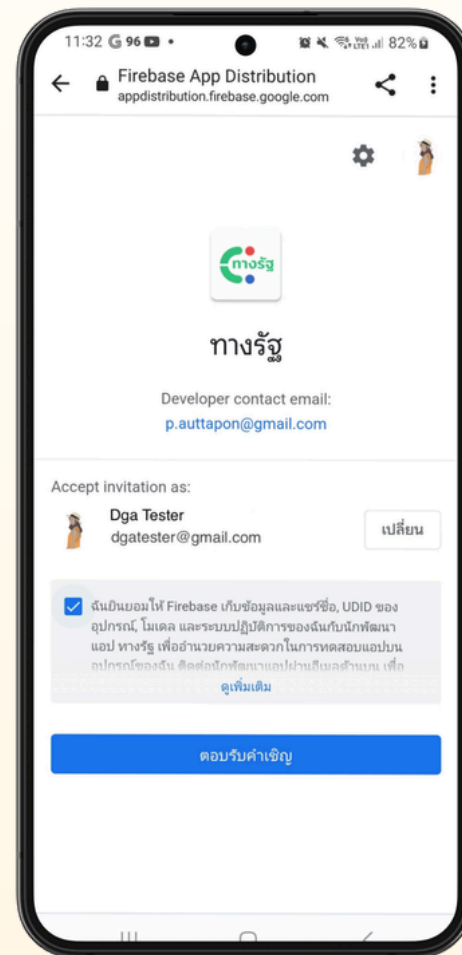
# การทดสอบ e-Service บน Android ผ่าน App Tester

ขั้นตอนการติดตั้ง App Tester

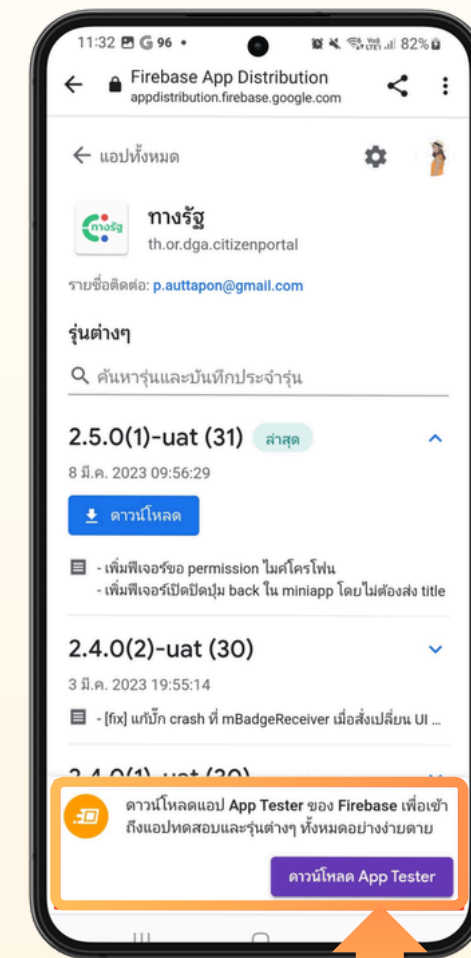
1.เมื่อ ลงทะเบียน App Tester กับทาง DGA แล้ว จะได้รับคำเชิญผ่านทางอีเมลที่ระบุ กรุณาตรวจสอบ อีเมล และเริ่มเป็นผู้ทดสอบ โดยกดปุ่ม Get Started



2.เริ่มต้นเป็นผู้ทดสอบด้วยการตอบรับคำเชิญ โดยกดปุ่ม ตอบรับคำเชิญ



3.กดปุ่ม ดาวน์โหลด App Tester เพื่อดาวน์โหลด App Tester



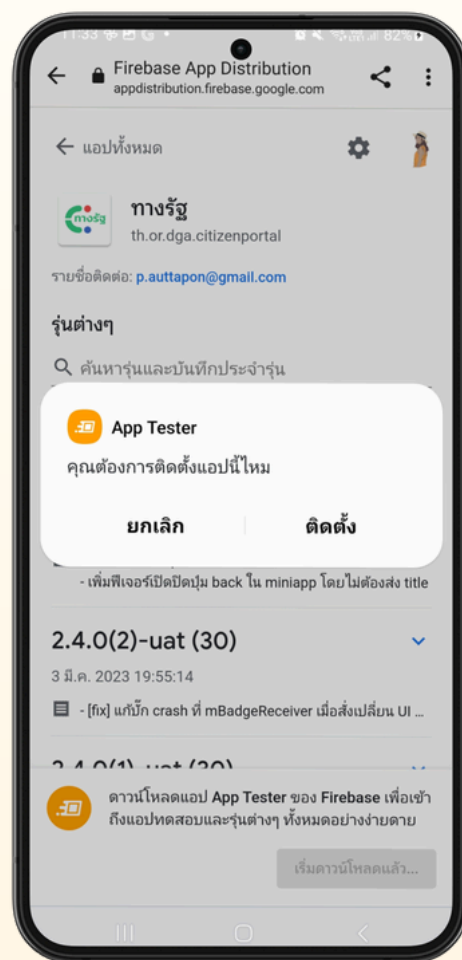
เพื่อดาวน์โหลด App Tester



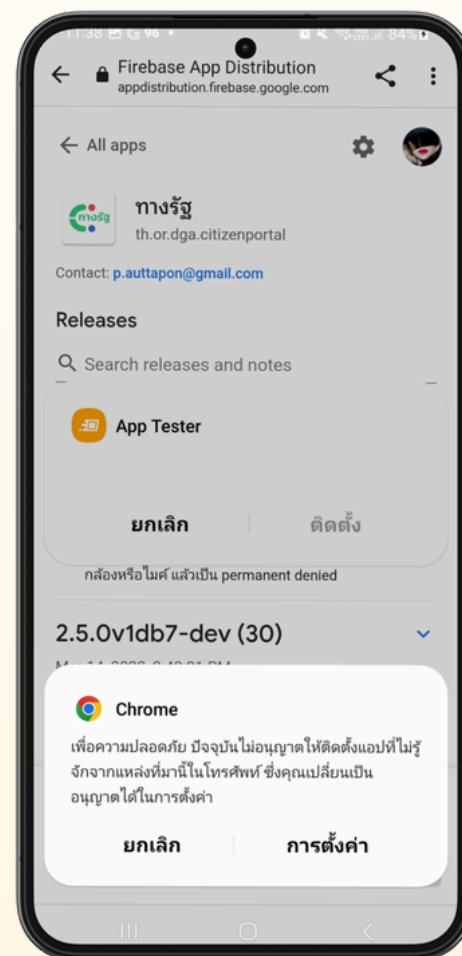
# การทดสอบ e-Service บน Android ผ่าน App Tester

ขั้นตอนการติดตั้ง App Tester

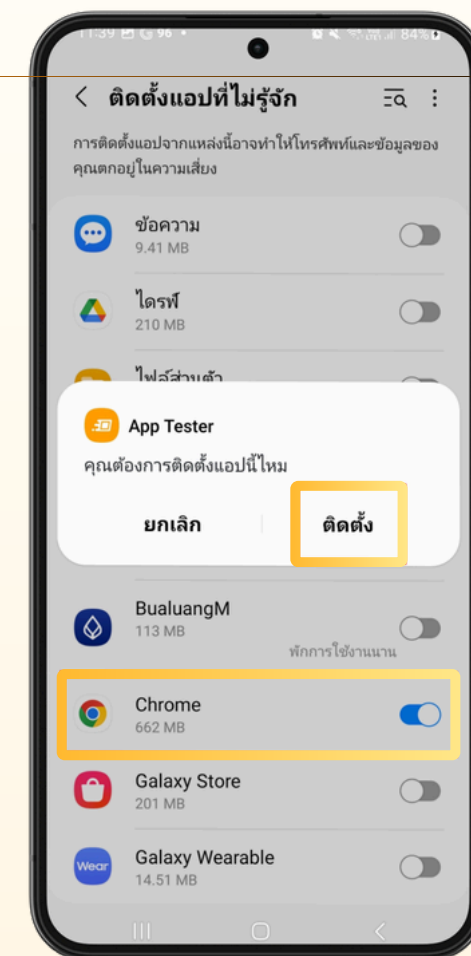
## 4. เปิดไฟล์ที่ดาวน์โหลดและกดปุ่ม ติดตั้ง



## 5. อนุญาตให้ติดตั้ง App Tester จากแหล่งที่ไม่รู้จัก โดยกดปุ่ม การตั้งค่า



## 6. เปิดการใช้งานสำหรับการติดตั้ง App Tester จากแอปพลิเคชัน Chrome และกดปุ่ม ติดตั้ง

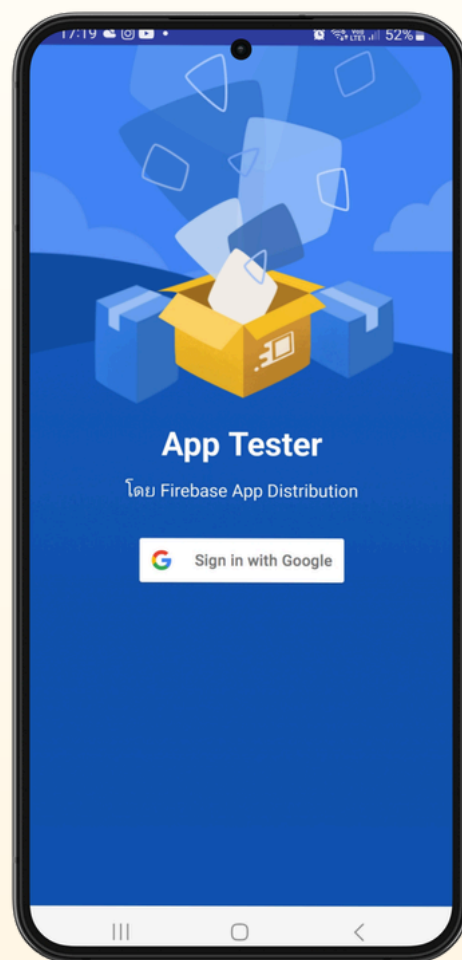




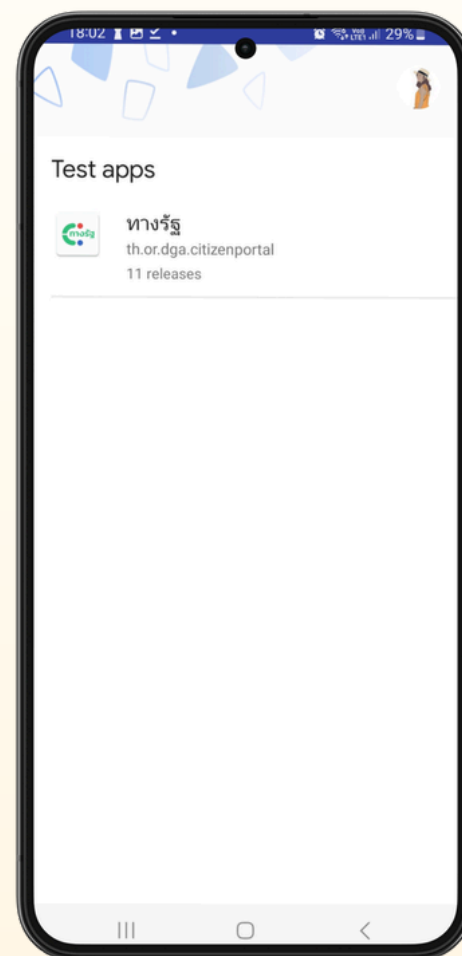
# การทดสอบ e-Service บน Android ผ่าน App Tester

ขั้นตอนการติดตั้ง ทางรัฐ จาก App Tester

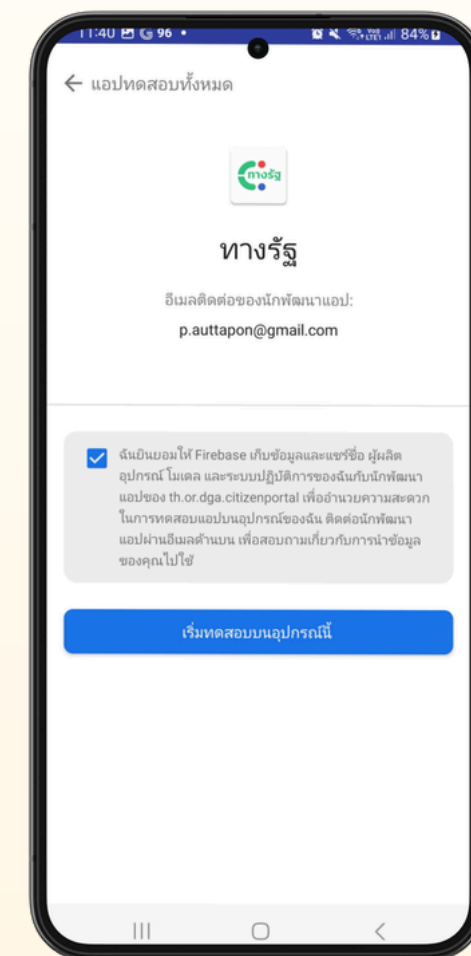
1.เปิด App Tester และลงชื่อเข้าใช้ด้วย  
Google Account โดยกดปุ่ม  
Sign in with Google



2.เมื่อลงชื่อเข้าใช้สำเร็จ ในหน้าแรกของ  
App Tester จะแสดงแอปพลิเคชันให้เลือก  
กดเลือกแอป ทางรัฐ



3.กดยินยอมให้ Firebase เก็บข้อมูล ฯ  
และกดปุ่ม เริ่มทดสอบบนอุปกรณ์นี้



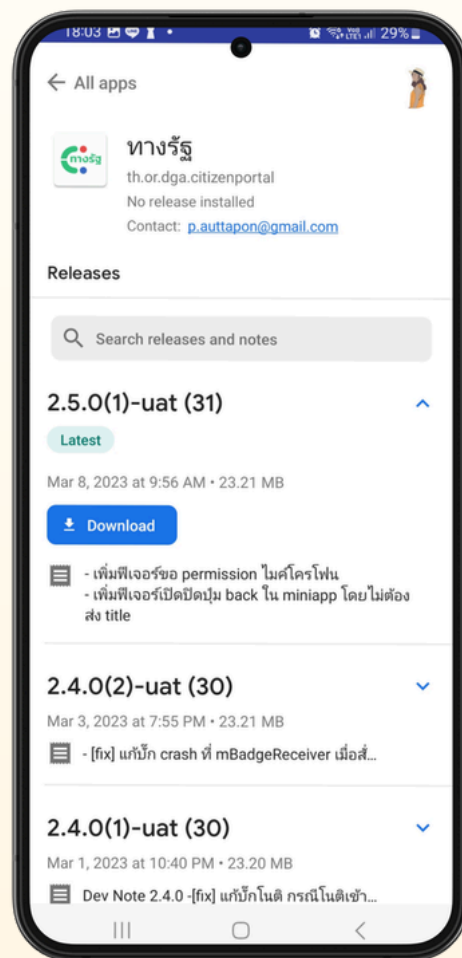




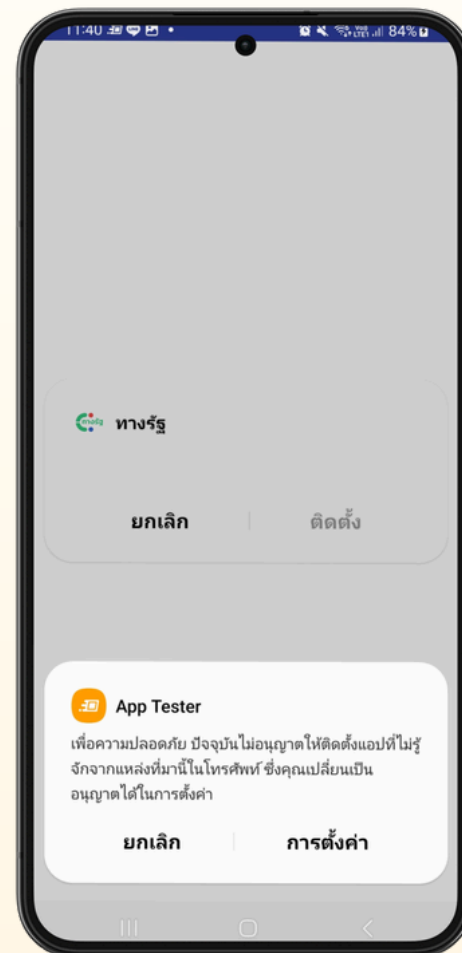
# การทดสอบ e-Service บน Android ผ่าน App Tester

ขั้นตอนการติดตั้ง ทางรัฐ จาก App Tester

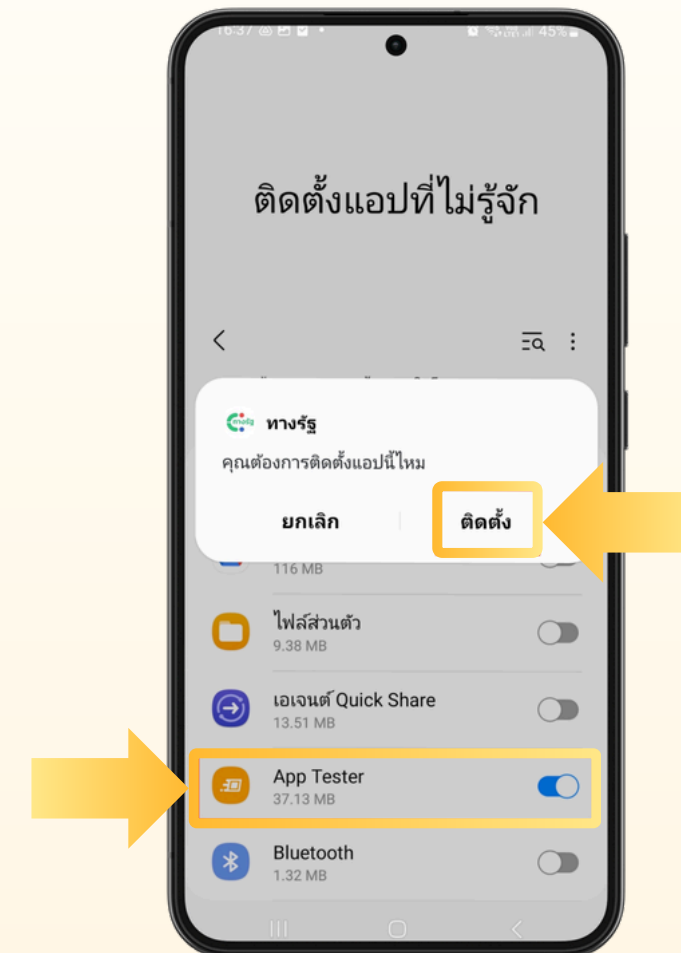
4. ในหน้าแสดงแอปทดสอบทั้งหมด เลือกเวอร์ชันแอปที่ต้องการติดตั้งแล้วกดปุ่มดาวน์โหลด แอปที่ติดตั้งผ่าน App Tester จะเพิ่มไปยังหน้าจอหลักของอุปกรณ์โดยอัตโนมัติ



5. อนุญาตการติดตั้ง ทางรัฐ จาก App Tester โดยกดปุ่ม การตั้งค่า



6. เปิดการใช้งานสำหรับการติดตั้ง ทางรัฐ จากแอปพลิเคชัน App Tester และกดปุ่มติดตั้ง เพื่อติดตั้งแอปพลิเคชัน ทางรัฐ



# Minimum Testcase

1. e-Service รองรับการรันด้วย https และ ssl ยังไม่หมดอายุ
2. e-Service แสดงชื่อบริการ, Icon, screenshot, เกี่ยวกับบริการ, รายละเอียดบริการแบบเต็ม ได้ถูกต้อง (เฉพาะครั้งแรกที่เข้า e-Service)
3. e-Service มีการขออนุญาตเข้าถึงข้อมูลเท่าที่ต้องการและจำเป็น (เฉพาะครั้งแรกที่เข้า e-Service)
4. หน้าแรก กรณีผู้ใช้ ไม่มีข้อมูล ในฐานข้อมูลของหน่วยงาน (e-Service)
5. หน้าแรก กรณีผู้ใช้ มีข้อมูล ในฐานข้อมูลของหน่วยงาน (e-Service)
6. e-Service รองรับการแสดงผลแบบ Responsive
7. การทำงานของปุ่มย้อนกลับ (เฉพาะ mToken)
8. ซ่อนเมนูหรือปุ่มที่ไม่ต้องการให้แสดงผล (เฉพาะ mToken)
9. กระบวนการ[[ชื่อกระบวนการ (รายกรณี)]]
10. ระบบแสดงข้อมูล Prefill อัตโนมัติ
11. ตรวจสอบว่า Field ที่ Prefill ถูกล็อกแก้ไขไม่ได้

# การทดสอบงานบริการ (Minimum Testcase)

Test Scenario/Function

TC-GEN-001

**e-Service รองรับการใช้งานด้วย https และ ssl ยังไม่หมดอายุ**

## วิธีการทดสอบ

1. เข้าไปที่เว็บ <https://www.sslshopper.com/ssl-checker.html>
2. นำ Landing Url ของ e-Service มาใส่ และกด Check SSL

## ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

หน้าจอแสดงผล เป็นสีเขียวทั้งหมด และไม่มีการ Warning

## หมายเหตุ

Landing Url ได้จาก ระบบ onbroad

- ชั้นที่ 3 พัฒนาและติดตั้งบน UAT
- ชั้นที่ 5 พัฒนาและติดตั้งบน Pre-Production



หน้าจอแสดงผล เป็นสีเขียวทั้งหมด และไม่มีการ Warning

# การทดสอบงานบริการ (Minimum Testcase)

Test Scenario/Function

TC-GEN-001

## e-Service รองรับการรับด้วย https และ ssl ยังไม่หมดอายุ

### กรณียุ Warning

ให้ทำการตรวจสอบใหม่อีกครั้ง โดยวิธีการดังนี้

1. เข้าไปที่เว็บไซต์ตาม URL ของ e-Service นั้น ๆ
2. กดดูข้อมูลเว็บไซต์

ผลลัพธ์ที่ **ผ่าน** การทดสอบการรับด้วย https และ ssl ยังไม่หมดอายุ

ผลลัพธ์ที่ **ไม่ผ่าน** การทดสอบการรับด้วย https และ ssl ยังไม่หมดอายุ

# การทดสอบงานบริการ (Minimum Testcase)

Test Scenario/Function

TC-GEN-002

**e-Service แสดงชื่อบริการ, Icon, screenshot, เกี่ยวกับบริการ, รายละเอียดบริการแบบเต็ม ได้ถูกต้อง (เฉพาะครั้งแรกที่เข้า e-Service)**

## วิธีการทดสอบ

1. กดเข้า e-Service ครั้งแรก
2. แอปทางรัฐ แสดงหน้าจอ ขออนุญาตการเข้าถึงข้อมูล
3. ตรวจสอบความถูกต้องของ ชื่อบริการ, Icon, screenshot, เกี่ยวกับบริการ, รายละเอียดบริการแบบเต็ม

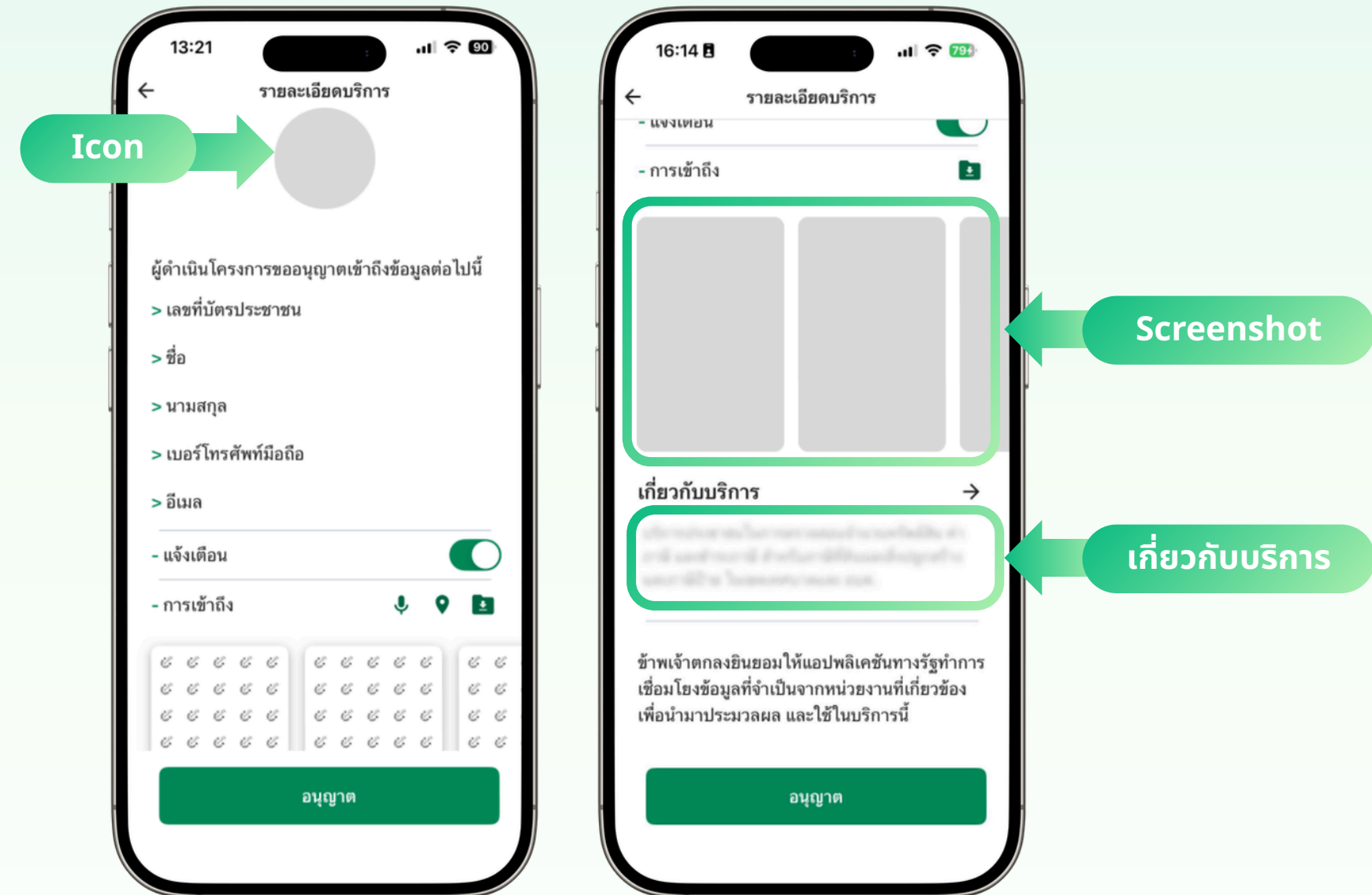
## ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

ข้อมูลชื่อบริการ, Icon, screenshot, เกี่ยวกับบริการ, รายละเอียดบริการแบบเต็ม จะแสดงถูกต้อง ตามที่หน่วยงานกำหนดไว้

## หมายเหตุ

**bu UAT:** ละเว้นได้

**bu Pre-Pro:** ต้องมีข้อมูลชื่อบริการ, Icon, screenshot, เกี่ยวกับบริการ, รายละเอียดบริการแบบเต็มครบถ้วน



# การทดสอบงานบริการ (Minimum Testcase)

Test Scenario/Function

TC-GEN-003

## e-Service มีการขออนุญาตเข้าถึงข้อมูลที่จำเป็น (เฉพาะครั้งแรกที่เข้า e-Service)

### วิธีการทดสอบ

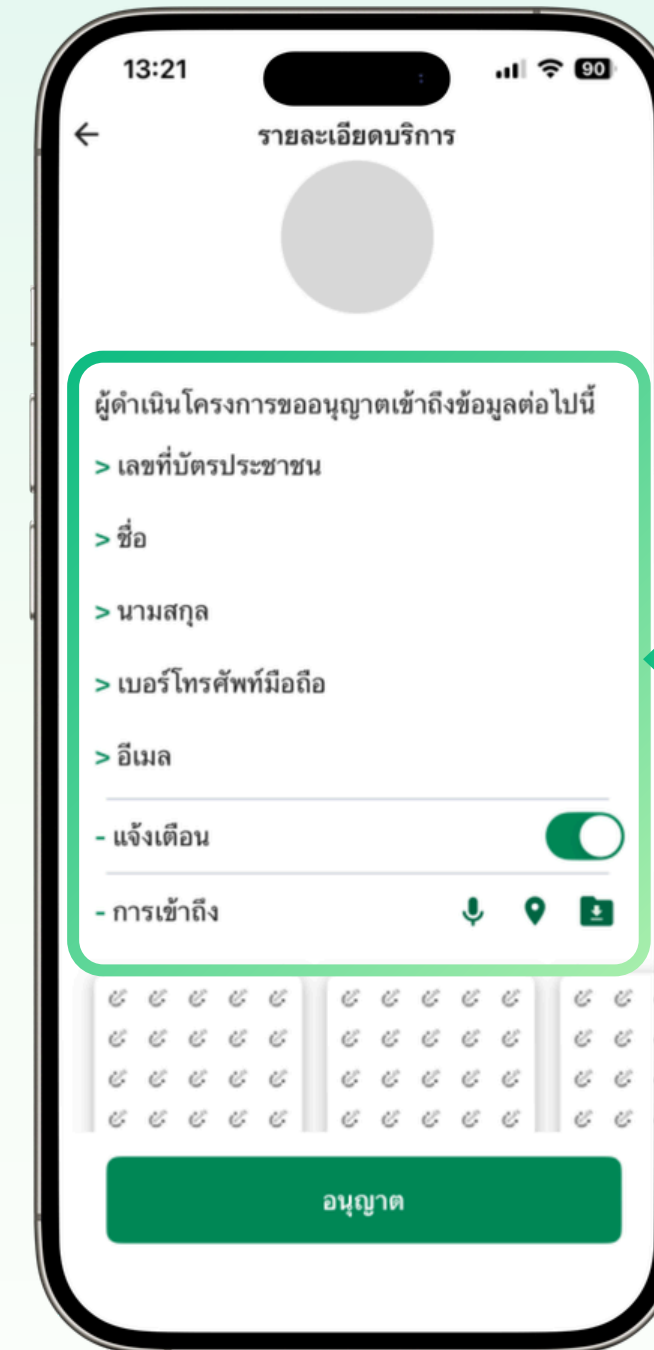
1. กดเข้า e-Service ครั้งแรก
2. แอปทางรัฐ แสดงหน้าจอ ขออนุญาตการเข้าถึงข้อมูล
3. ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่จำเป็นต้องเข้าถึง (เลขที่บัตรประชาชน, ชื่อ, นามสกุล, วันเดือนปีเกิด, เบอร์โทร, อีเมล, แจ้งเตือน)

### ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

ข้อมูลที่ต้องการจะเข้าถึง ถูกต้องตามที่หน่วยงานกำหนดไว้

### หมายเหตุ

ข้อมูลที่ขอเข้าถึงตรงกับที่หน่วยงานแจ้งไว้ และจำเป็นหรือไม่ ถ้าไม่จำเป็น หรือพบว่าข้อมูลที่ขอเข้าถึงไม่ได้ถูกนำไปใช้ในบริการ ให้ผู้ได้รับมอบหมายของหน่วยงานส่งอีเมลแจ้งมาที่ [citizen.platform@dga.or.th](mailto:citizen.platform@dga.or.th) ด้วยหัวข้อ [DGA แพลตฟอร์มกลางฯ] **{{ชื่อหน่วยงาน}}** ขอทำการแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายละเอียดงานบริการ **{{ชื่อ e-Service}}**



ขออนุญาตการเข้าถึงข้อมูล

# การทดสอบงานบริการ (Minimum Testcase)

Test Scenario/Function

TC-MAIN-001

## หน้าแรก(Landing Page) กรณีผู้ใช้ มีข้อมูล ในฐานข้อมูล ของหน่วยงาน(e-Service)

### วิธีการทดสอบ

1. กดเข้า e-Service
2. e-Service แสดงหน้าจอหน้าแรก หลังจากดึงข้อมูลในฐานข้อมูล หรือ api ที่เกี่ยวข้อง

### ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

แสดง Landing Page ตามที่หน่วยงานออกแบบไว้



# การทดสอบงานบริการ (Minimum Testcase)

Test Scenario/Function

TC-MAIN-002

## หน้าแรก(Landing Page) กรณีผู้ใช้ **ไม่มีข้อมูล** ในฐานข้อมูลของหน่วยงาน(e-Service)

### วิธีการทดสอบ

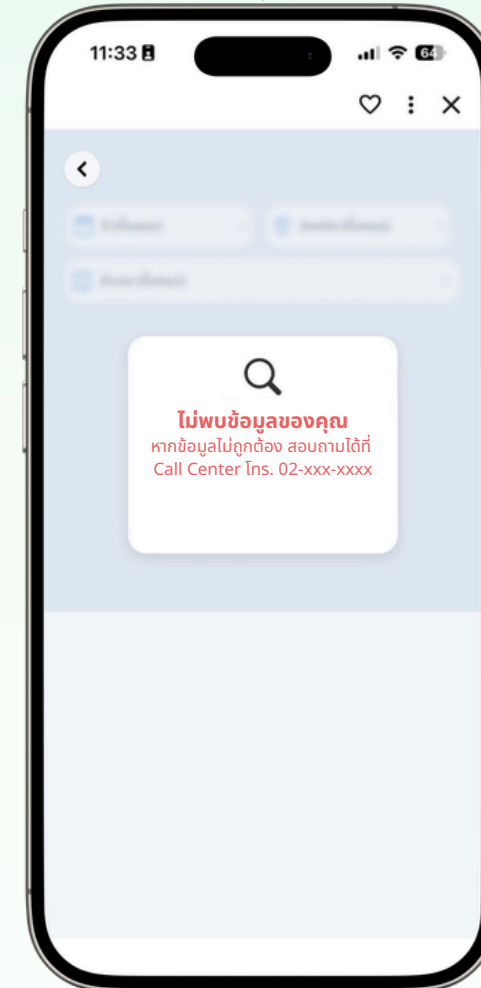
1. กดเข้า e-Service
2. e-Service แสดงหน้าจอหน้าแรก หลังจากดึงข้อมูลในฐานข้อมูล หรือ api ที่เกี่ยวข้อง

### ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

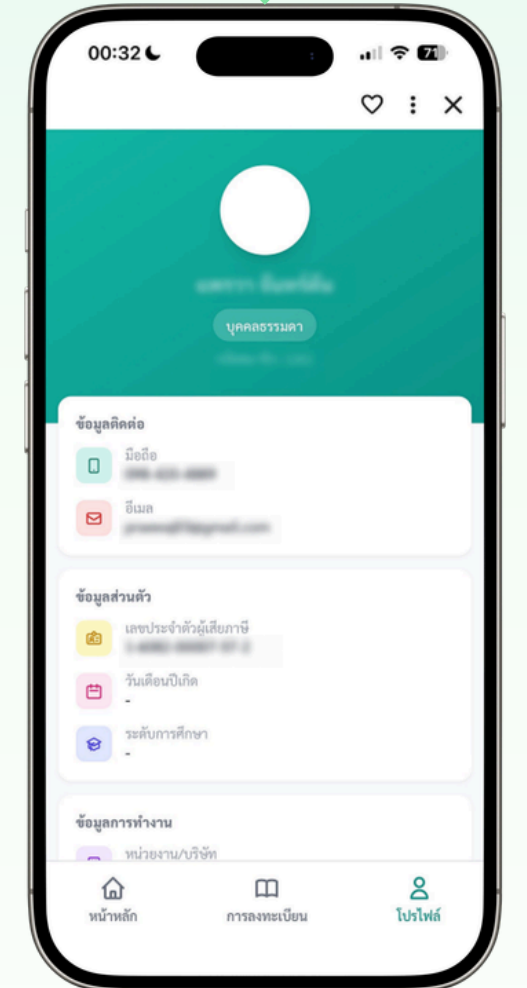
ระบบต้องแสดงผล หน้าแรก(Landing Page) ตามที่หน่วยงานออกแบบตรงกับอย่างน้อย 1 กรณี ดังต่อไปนี้

- กรณีที่ 1 ระบบแสดงข้อความแจ้งเตือน"ไม่พบข้อมูล (ชื่อข้อมูลหรือบริการ) ของคุณ หากข้อมูล ไม่ถูกต้องสอบถามได้ที่ Call Center โทร. 02-xxx-xxxx(เบอร์โทรหน่วยงาน)"
- กรณีที่ 2 ระบบนำผู้ใช้ไปยัง หน้าลงทะเบียน เพื่อให้ผู้ใช้ทำการลงทะเบียนข้อมูลกับหน่วยงาน
- กรณีที่ 3 ระบบทำการ สร้างบัญชีผู้ใช้อัตโนมัติ จากข้อมูลที่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึง และนำผู้ใช้เข้าสู่หน้าแรกของระบบ

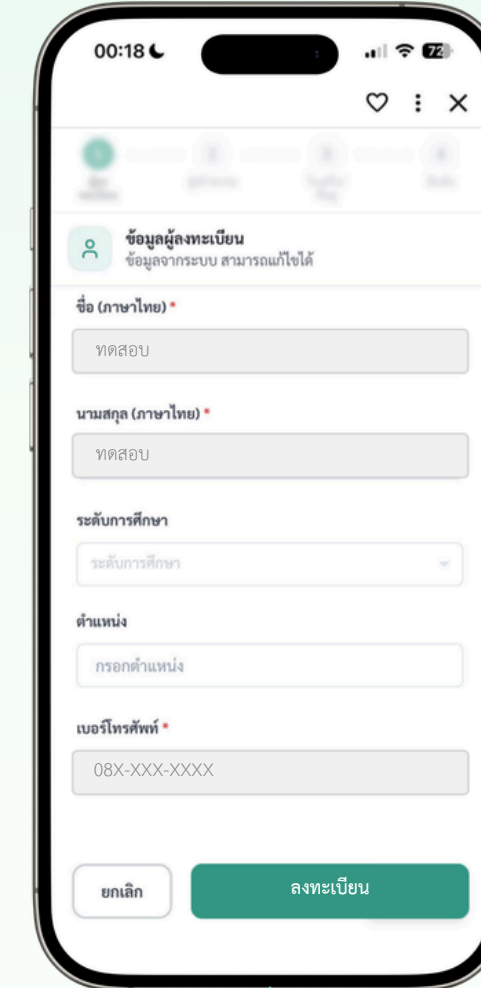
1.แสดงข้อความ "ไม่พบข้อมูล"



3.สร้างบัญชีอัตโนมัติ



2.นำผู้ใช้ไปยังหน้าลงทะเบียน





# การทดสอบงานบริการ (Minimum Testcase)

Test Scenario/Function

TC-GEN-004

## e-Service รองรับการแสดงผลแบบ Responsive

### วิธีการทดสอบ

1. เข้าไปที่ e-Service ที่ถูกติดตั้งผ่านแอปทางรัฐ
2. ลองเข้าใช้งานในทุกหน้า

### ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

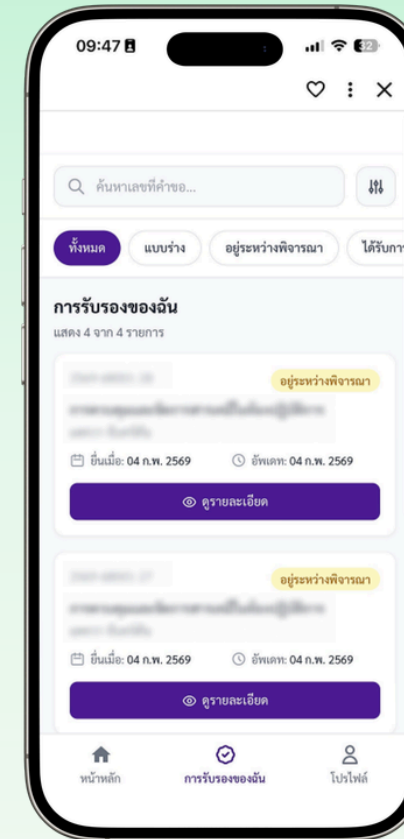
การแสดงผลผ่าน mobile อยู่ในขนาดที่เหมาะสม  
ไม่มีหน้าจอที่มีลักษณะลื่น หรือเกินพื้นที่หน้าจอมือถือ

### หมายเหตุ

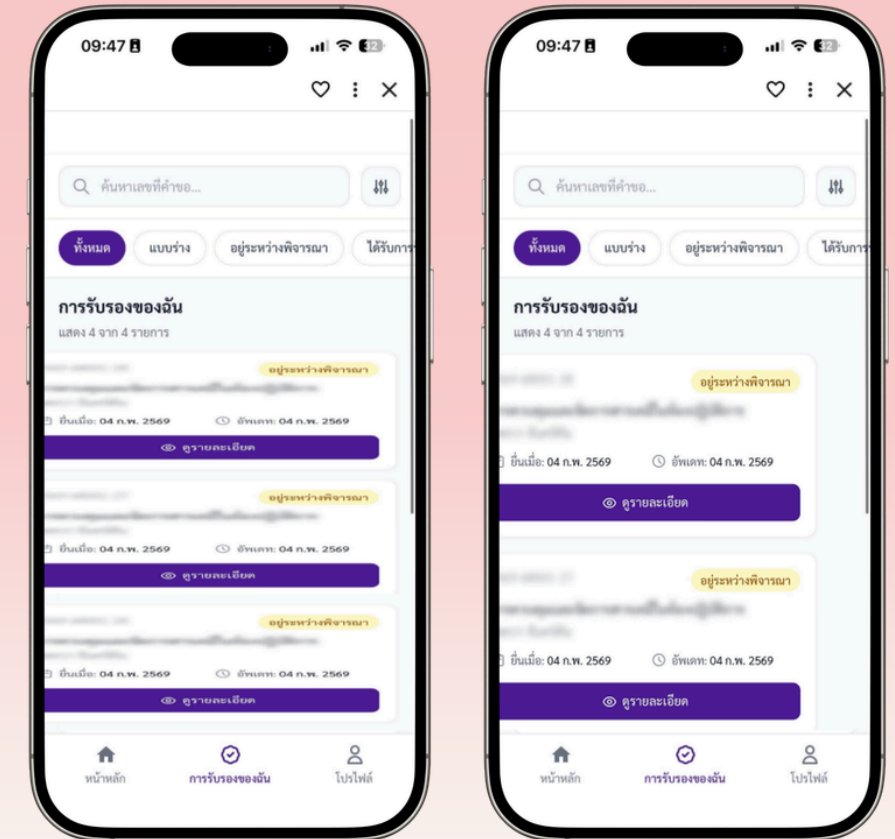
แบบรูปภาพประกอบ **อย่างน้อย 3 รูป / อุปกรณ์** เช่น

- หน้าหลัก
- หน้าลงทะเบียน
- หน้าแสดงสถานะ/รายงานข้อมูล เป็นต้น

### ขนาดที่เหมาะสม



### ขนาดที่ไม่เหมาะสม



# การทดสอบงานบริการ (Minimum Testcase)

Test Scenario/Function

TC-MTK-001

## ทำงานของปุ่มย้อนกลับ (เฉพาะ mToken)

### วิธีการทดสอบ

1. กดเข้า e-Service
2. ตรวจสอบว่าหน้าแรก แสดงผลถูกต้อง
3. กดไปยังหน้าถัดไป
4. กดปุ่ม Back
5. ตรวจสอบว่าระบบกลับไปหน้าก่อนหน้าได้ถูกต้อง

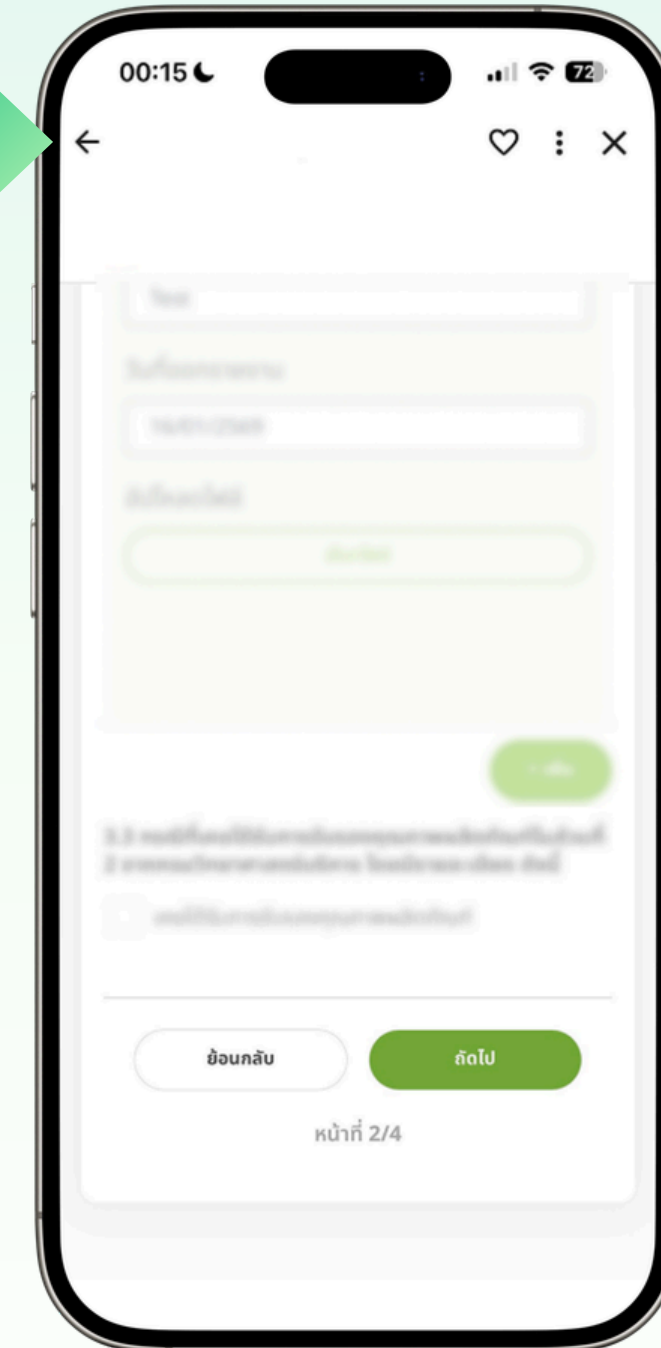
### ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

หน้าแสดงผลถูกต้อง

### หมายเหตุ

ถ้าเป็นแบบ mToken จำเป็นต้องมีปุ่มย้อนกลับ

ปุ่มย้อนกลับ



# การทดสอบงานบริการ (Minimum Testcase)

Test Scenario/Function

TC-MTK-002

## ซ่อนเมนูหรือปุ่มที่ไม่ต้องการให้แสดงผล (เฉพาะ mToken)

### วิธีการทดสอบ

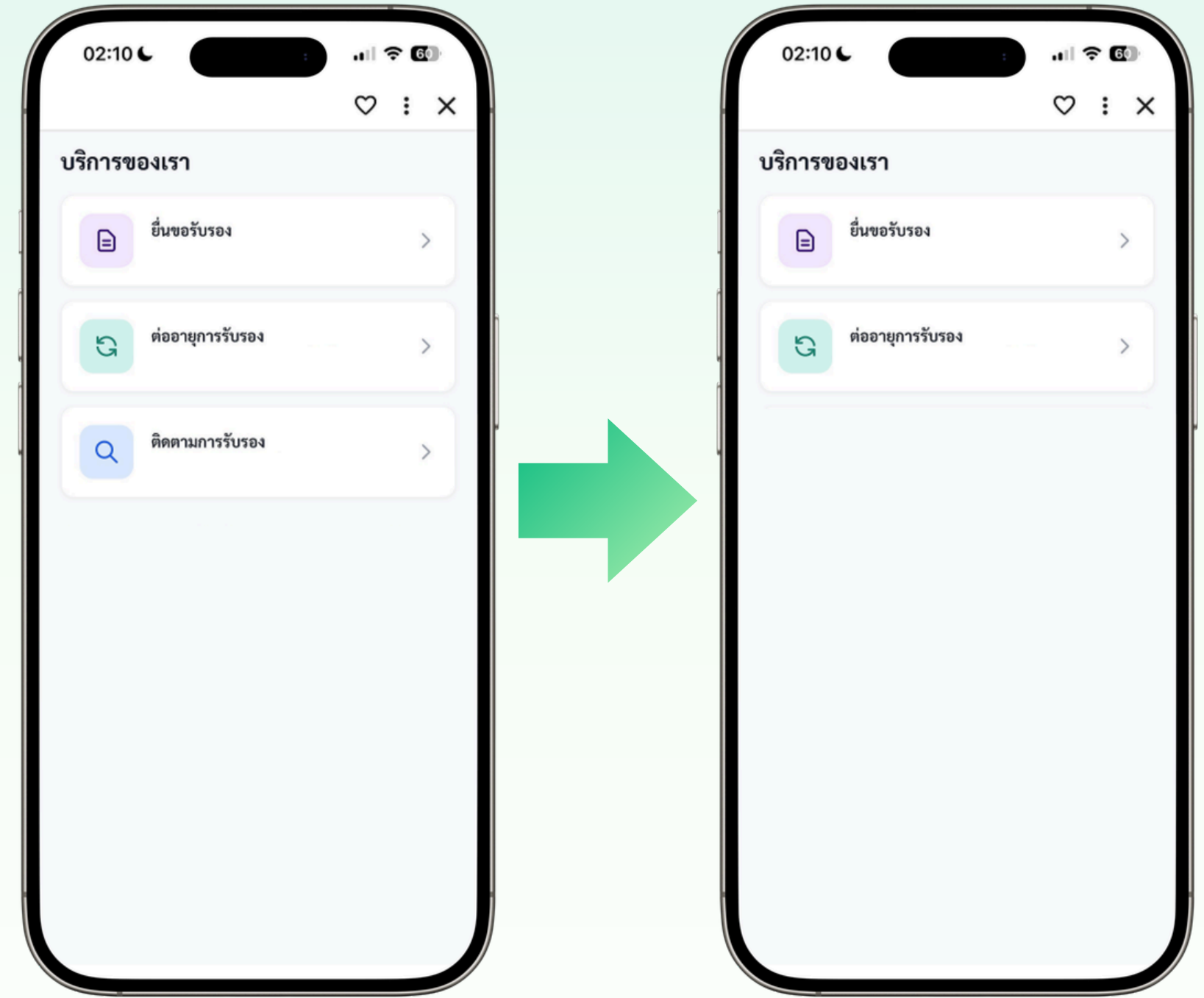
1. กดเข้า e-Service
2. เข้าหน้าที่ต้องตรวจสอบ
3. ตรวจสอบว่าเมนูหรือปุ่มที่ “ต้องแสดง” ปรากฏครบถ้วน
4. ตรวจสอบว่าเมนูหรือปุ่มที่ “ไม่ต้องแสดง” ไม่ปรากฏบนหน้าจอ

### ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

- แสดงเฉพาะปุ่ม/เมนูที่กำหนดไว้
- เมนูที่ถูกซ่อน ไม่สามารถเข้าถึงได้

### หมายเหตุ

- เมนูหรือปุ่มที่ “ต้องแสดง” คือเมนูหรือปุ่มที่เกี่ยวข้องกับงานใน e-Service นั้น
  - เมนูหรือปุ่มที่ “ไม่ต้องแสดง” คือเมนูหรือปุ่มที่ไม่เกี่ยวข้องกับงานใน e-Service นั้น
- แนะนำให้ทางหน่วยงานซ่อนเมนูหรือปุ่มที่ไม่เกี่ยวข้องเพื่อความสะดวกในการใช้งาน ซึ่งหน่วยงานจะทำการแก้ไขหรือไม่ก็ได้ หากไม่ได้ส่งผลต่อการใช้งานบริการหลัก



# การทดสอบงานบริการ (Minimum Testcase)

Test Scenario/Function

TC-SRV-001

## กระบวนการ[[ชื่อกระบวนการรายกรณี]]

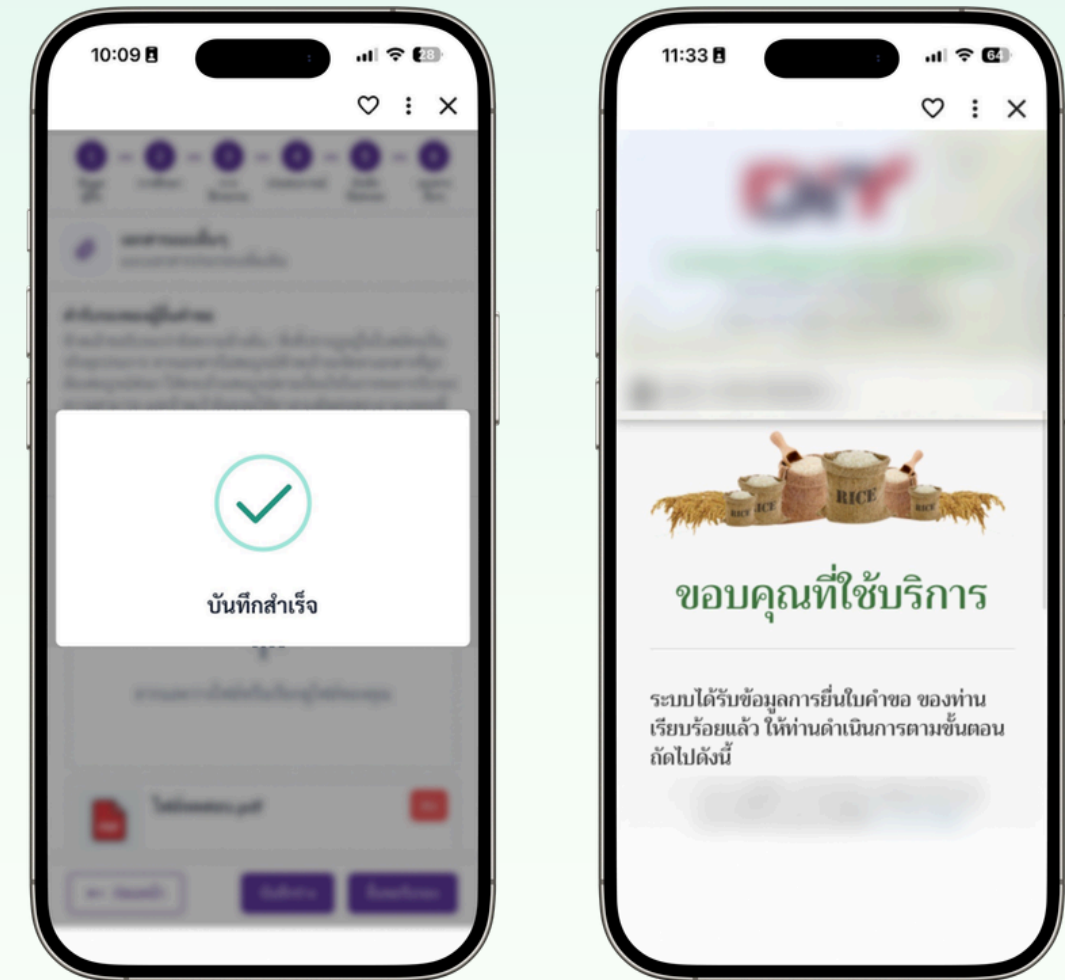
- การทดสอบข้อนี้ต้องดำเนินการ แยกตามงานบริการย่อยแต่ละรายการ ที่มีอยู่ใน e-Service

### วิธีการทดสอบ

1. ผู้ใช้เข้าสู่ระบบและเลือกเมนูงานบริการที่ต้องการ
2. ระบบแสดงรายละเอียดของบริการและเงื่อนไขการยื่นคำขอ
3. ผู้ใช้กรอกข้อมูลคำขอตามที่ระบบกำหนด
4. ผู้ใช้แนบเอกสารประกอบ (ถ้ามี)
5. ผู้ใช้ตรวจสอบข้อมูลและกดยืนยันการยื่นคำขอ
6. ระบบบันทึกคำขอและแสดงสถานะการยื่นคำขอสำเร็จ
7. ระบบเข้าสู่กระบวนการพิจารณาของหน่วยงาน
8. หากงานบริการมีการออกใบอนุญาตหรือเอกสาร ระบบต้องสามารถดำเนินการออกเอกสารหรือใบอนุญาตได้
9. ผู้ใช้สามารถดูผลการดำเนินการหรือดาวน์โหลดเอกสารที่ออกโดยหน่วยงานได้

### ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

1. ผู้ใช้สามารถดำเนินการตามขั้นตอนของงานบริการตั้งแต่เริ่มยื่นคำขออนจนเสร็จสิ้นกระบวนการ และกรณีที่มีการออกใบอนุญาตหรือเอกสาร ระบบสามารถดำเนินการจนถึงขั้นตอนการออกเอกสารได้สำเร็จ
2. ผู้ใช้สามารถยื่นคำขอได้สำเร็จจนจบกระบวนการ
3. ระบบบันทึกข้อมูลคำขอถูกต้อง
4. ระบบแสดงสถานะคำขออย่างถูกต้อง
5. กรณีมีการออกใบอนุญาตหรือเอกสาร ระบบสามารถสร้างและให้ผู้ใช้เข้าถึงเอกสารได้ตามกระบวนการของบริการ



สามารถยื่นหรือบันทึกคำขอของงานบริการได้สำเร็จ

# การทดสอบงานบริการ (Minimum Testcase)

Test Scenario/Function

TC-PRF-001

## ระบบแสดงข้อมูล Prefill อัตโนมัติ

### วิธีการทดสอบ

1. กดเข้า e-Service
2. เข้าหน้าฟอร์มสมัคร/กรอกข้อมูล

### ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

ระบบดึง และแสดงข้อมูลที่ได้รับอนุญาตถูกต้อง  
(เลขที่บัตรประชาชน, ชื่อ, นามสกุล, วันเดือนปีเกิด, เบอร์โทร, อีเมล)

### หมายเหตุ

ข้อมูลที่ถูกดึงมาต้องเป็นข้อมูลที่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึงในชื่อ  
**TC-GEN-003 e-Service** มีการขออนุญาตเข้าถึงข้อมูลเท่าที่จำเป็น  
(เฉพาะครั้งแรกที่เข้า e-Service) เท่านั้น

The screenshot shows a mobile app registration form titled "ข้อมูลผู้ลงทะเบียน" (Registration Information). The form includes the following fields: "ชื่อ (ภาษาไทย)" (Name in Thai) with a prefill value of "ทดสอบ" (Test); "นามสกุล (ภาษาไทย)" (Surname in Thai) with a prefill value of "ทดสอบ" (Test); "ระดับการศึกษา" (Education Level) with a dropdown menu; "ตำแหน่ง" (Position) with a prefill value of "กรอกตำแหน่ง" (Enter position); and "เบอร์โทรศัพท์" (Phone Number) with a prefill value of "08X-XXX-XXXX". The form also has "ยกเลิก" (Cancel) and "ลงทะเบียน" (Register) buttons. Three green callouts with arrows point to the prefill values: "prefill ชื่อ" (prefill name), "prefill นามสกุล" (prefill surname), and "prefill เบอร์โทร" (prefill phone number).

# การทดสอบงานบริการ (Minimum Testcase)

Test Scenario/Function

TC-PRF-002

## ตรวจสอบว่า Field ที่ Prefill ถูกล็อกแก้ไขไม่ได้

### วิธีการทดสอบ

1. เข้าหน้าฟอร์มที่มี Prefill
2. คลิกแก้ไขในช่อง ที่มีการ Prefill

### ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

- ช่องข้อมูลที่ Prefill เป็น Read-only (แก้ไขไม่ได้)
- Cursor ไม่สามารถพิมพ์ได้
- ไม่มีปุ่มลบ/แก้ไข

### หมายเหตุ

ข้อมูลที่ถูกดึงมาจะไม่สามารถแก้ไขได้ หากต้องการให้ข้อมูลสามารถแก้ไขได้ ทางหน่วยงานต้องไม่ขอเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวตั้งแต่ต้น

